

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление процессами и процессный подход»

Дисциплина «Управление процессами и процессный подход» является частью программы магистратуры «Управление техногенными отходами» по направлению «20.04.01 Техносферная безопасность».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Освоение дисциплинарных компетенций по применению процессного подхода к управлению при построении систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления. Задачи: •изучение основных положений процессного подхода и освоение навыков его применения при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления; •изучение методик построения процессных моделей управления, а также критериев эффективности реализации процессов и функционирования процессных моделей •формирование навыков и умений по выделению, описанию и регламентированию процессов в процессных при разработке систем обеспечения экологической и промышленной безопасности на промышленных предприятиях, в том числе систем обращения с отходами производства и потребления..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

•процессы, взаимосвязи процессов в системах управления; •методы идентификации, анализа, оценки и документирования основных и вспомогательных процессов в системах управления на промышленных предприятиях; •требования международных стандартов ИСО по применению процессного подхода..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)			
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Регламентирование процессов	0	0	5	14
Тема 6. Документация процесса: Виды документов и записей процесса. Иерархия документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Взаимодействие процессов и организационной структуры. Распределение ответственности за работы в процессе. Матрица ответственности. Тема 7. Согласование входов и выходов между процессами: Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Комплексная регламентация процессов.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Процессы и процессно-ориентированный подход	0	0	9	15
<p>Тема 1. Понятие «Процессный подход»: Система терминов процессного подхода. Отличие процессной и функциональной модели управления. Внедрение процессного подхода на промышленных предприятиях. Ожидания руководителей от внедрения процессного подхода. Программные продукты управления предприятием</p> <p>Тема 2. Сеть процессов организации: Классификация процессов. Виды процессов: основные вспомогательные и процессы управления. Основные процессы жизненного цикла продукции на основе требований стандартов серии ИСО 9000. Общесистемные процессы. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Описание процессов. Декомпозиция процессов.</p> <p>Тема 3. Построение системы процессов: Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов. Пошаговое выделение процессов в организации. Управление процессами обеспечения экологической безопасности и их место в общей системе процессов организации. Практический пример выделения процессов производственной организации.</p>				
Методики моделирования процессов и их применение	0	0	8	16
<p>Тема 8. Обзор методик моделирование процессов и их практическое применение: Цели и задачи применения методик моделирования бизнес-процессов. Критерии выбора методики моделирования. Методика моделирования процессов ARIS eEPC. Методика функционального моделирования бизнес процессов IDEF0, IDEF3. Функциональные возможности ARIS eEPC и IDEF0. Практическое применение методологии функционального моделирования в соответствии со стандартом IDEF0</p> <p>Тема 9. «Плоские» и «объемные» модели процессов: Основные термины и понятия.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Цели и задачи создания «объемных» моделей процесса. Типичные ошибки при формировании моделей бизнес процессов с применением методологии функционального моделирования IDEF0				
Сегментирование деятельности организации на систему процессов	0	0	4	12
Тема 4. Распределение функций между процессами: Сегментирование процессов с учетом организационной структуры предприятия. Понятие функция. Установление функций подразделений, входящих в процесс. Пересечение полномочий (дублирование функций). Зона ответственности и «безответственности». Тема 5. Управление процессами: Показатели для управления процессами. Алгоритм действий владельца процесса по управлению процессами. Показатели функционирования и управления процессами: ценность результатов, результативность, эффективность, оценка удовлетворенности потребителей. Ресурсы процесса.				
Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами	0	0	8	15
Тема 10. Система стратегических целей и показателей: привязка к процессной модели: Стратегические цели и показатели управления организацией. Интеграция системы стратегического управления с системой управления процессами. Структура системы целей, показателей и критериев. Установление показателей для процессов на основе стратегии компании Тема 11. Разработка и внедрение системы стратегического и процессного управления: Алгоритм (этапы) разработки системы стратегического управления. Организационно-методическая подготовка проекта разработки системы менеджмента. Разработка сетевых графиков. Стратегический анализ. Измерение процессов (набор статистики). Мотивация персонала и работа с участниками процесса.				
ИТОГО по 1-му семестру	0	0	34	72
ИТОГО по дисциплине	0	0	34	72